

SEAT GARANTIBESTEMMELSER



autoemotion



Autoriserede SEAT værksteder betyder for Dem:

- specialskolede teknikere
- fabrikskonstrueret specialudstyr
- ajourførte serviceforskrifter
- originale reservedele

Velkommen
Skandinavisk Motor Co. A/S

1 Købers 2-årige nyvognsgaranti

- 1.1 Viser der sig fejl i materiale eller fabrikation inden for to år efter bilens levering tilkøber, eller opstår der en eventuel nødsituation som følge af sådanne fejl, vil ethvert autoriseret SEAT-værksted i Europa afhjælpe fejlen uden beregning af reparationsomkostninger, jf. dog pkt. 1.3 og pkt. 4.
- 1.2 Bevisbyrden for, at en fejl i materiale eller fabrikation ikke henhører under nærværende garantibestemmelser, påhviler i hele garantiperioden SEAT S.A. repræsenteret ved den forhandler eller det autoriserede SEAT-værksted, hvortil køber har rettet henvendelse for at få en fejl i materiale eller fabrikation afhjulpent.
- 1.3 Omkostninger vedrørende fejl, der skyldes at køber ikke har behandlet bilen korrekt, eller at køber ikke har indleveret bilen til forskriftsmæssig SEAT-service, afholdes af ejeren af bilen. Omkostninger ved reparation af naturligt slid og ælde, samt skader der skyldes overbelastning eller utilladelige ændringer på bilen, afholdes ligeledes af køber af bilen. Det fremhæves, at enhver form for ikke-fabriksgodkendt motoreffektforøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utilladelig ændring, der kan medføre overbelastning af bilen.
- 1.4 Krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2,

inden rimelig tid efter at en fejl er, eller ved sædvanlig omhu burde være, konstateret.

- 1.5 Krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden udløbet af garantiperioden.
- 1.6 Ved fremsættelse af ethvert krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal køber forevise et komplet servicehæfte, der viser, at SEATs anbefalede serviceeftersyn har været overholdt.
- 1.7 I tilfælde af reklamation over fejl i materiale eller fabrikation inden for garantiperioden kan garantigiver vælge enten at afhjælpe fejlen eller levere en ny og tilsvarende bil.
- 1.8 I forbindelse med afhjælpning af en fejl i materiale eller fabrikation kan garantigiver efter eget valg vælge at udskifte eller reparere den eller de defekte dele på bilen. Ejendomsretten til udskiftede dele bliver garantigivers.
- 1.9 Såfremt en fejl i materiale eller fabrikation ikke kan afhjælpes, eller såfremt yderligere afhjælpningsforsøg ikke kan antages, at ville føre til en afhjælpning af fejlen, kan køber dog kræve levering af en ny og tilsvarende bil (omlevering).
- 1.10 Omlevering kan kun ske ved den forhandler, som har solgt bilen til køber, og denne forhandler skal i forbindelse med omleveringen have den først solgte bil retur.
- 1.11 Køber skal i tilfælde af omlevering betale

en passende godtgørelse for den nytteværdi, køber har haft af bilen fra bilens levering og frem til omleveringen.

2 Karosserigaranti

- 2.1 SEAT S.A. garanterer, at der i en periode af 3 år efter leveringen af bilen ikke viser sig produktionsfejl i den oprindelige lakopbygning på karosseriet, herunder lakeret kofanger, spoiler og sidespejle. For så vidt angår Alhambra er garantiperioden vedrørende lakopbygningen dog fastsat til 2 år.
- 2.2 SEAT S.A. garanterer endvidere, at der i en periode på 12 år efter levering af bilen ikke opstår indefra kommende gennemtæringsskader i det oprindelige karosseri. For så vidt angår Alhambra er garantiperioden vedrørende gennemtæringsskader dog fastsat til 6 år.

3 Undtagelser til garantien

- 3.1 Pligten til at udbedre fejl som omtalt i pkt. 1, eller skader som omtalt i pkt. 2, derunder tilfælde af eventuelle nødsituationer som følge af sådanne fejl eller skader uden beregning af løn- eller materialeomkostninger, gælder dog ikke:
 - Såfremt disse fejl eller skader skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller
 - Såfremt gennemtæringsskader skyldes, at lagskader ikke er blevet udbedret ret-

tidigt og/eller fagligt korrekt i henhold til SEAT S.A.'s forskrifter, eller

- Såfremt gennemtæringsskader skyldes, at der inden for garantiperioden er udført korrosionsbeskyttelsesarbejder på et ikke-autoriseret SEAT-værksted, eller
 - Såfremt fejl, lak eller gennemtæringsskader skyldes brug af uoriginale reservedele, der ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele og/eller brugte reservedele, i forbindelse med tidligere reparationsarbejder, eller
 - Fejl eller skader opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør, eller
 - Fejl eller skader, som køber ikke inden rimelig tid har meddelt forhandleren, eller fejl eller skader, som køber har haft kendskab til, men som køber ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos forhandleren, eller
 - Såfremt den årlige karosserikontrol ikke er foretaget af en autoriseret forhandler/værksted, og/eller eventuelle konstaterede skader ikke er udbedret i overensstemmelse med de i pkt. 3, stk. 2-4 indeholdte regler derom.
- 3.2 De henholdsvis 6 og 12 års garanti mod gennemtæring, jf. pkt. 2.2, der ikke omfatter

overfladisk rust, rust på kanter, falser og samlinger, gælder kun såfremt den i pkt. 3, stk. 3 nævnte årlige karosserikontrol er overholdt, medmindre kunden godtgør, at gennemtæringen ikke er opstået eller forværret på grund af manglende kontrolaftersyn.

- 3.3 Motorkøretøjet skal til en årlig karosserikontrol på et autoriseret SEAT-værksted, første gang senest 12 måneder efter 1. indregistreringsdato for motorkøretøjet. Den årlige karosserikontrol foretages uden beregning for kunden. Forhandleren/værkstedet kan kræve, at undervogn og karosseri er rengjort forud for den årlige karosserikontrol, da det af hensyn til kontrolaftersyn er nødvendigt. I tilfælde af manglende rengøring kan rengøring foretages på kundens regning. Bilens karosserikontrolhæfte skal medbringes ved alle kontrolaftersyn.
- 3.4 Garantien mod gennemtæring, jf. pkt. 2.2, bortfalder, såfremt reparationer ikke udføres, eller reparationshenvísninger ikke følges. Garantireparationer (efterbehandling) må kun udføres med produkter/reservedele godkendt af SEAT-fabrikken, og skal udføres af et autoriseret SEAT-værksted. Forhandleren/værkstedet kan kræve, at en reparation foretages på kundens regning, såfremt reparationen må henregnes til almindelig vedligeholdelse, og således ikke er

- omfattet af gennemtæringsgarantien.
- 3.5 Opstår der gennemtæring på dele, som er blevet udskiftet ved reparation eller skade, gælder garantien kun, såfremt efterbehandling af disse dele er bekræftet af bilens karosserikontrolhæfte og talon derfra indsendt til garantigiverens danske repræsentant, Skandinavisk Motor Co. A/S.
- 3.6 Garantien dækker ikke udgifter eller lemper på grund af afsavn af bilen, værdiforringelse eller andre lignende følgeskader. Garantien dækker ikke gennemtæring som følge af trafikuheld eller som følge af beskadigelser af den ydre lak.
- 3.7 Bevisbyrden vedrørende forhold som nævnt ovenfor i pkt. 3.1 til 3.6 påhviler i hele garantiperioden SEAT S.A. som garantigiver.

4 Ansvarsbegrænsning

- 4.1 SEAT S.A. og den forhandler, der har solgt bilen kan kun ifalde erstatningsansvar

for tab forårsaget af mangler ved den leverede bil, hvis det bevises, at tabet er en påregnelig følge af fejl eller forsømmelse begået af forhandleren, eller nogen som forhandleren bærer ansvaret for. Forhandlerens erstatningsansvar for manglende efterlevelse af sine forpligtelser kan udenfor forbrugerkøb aldrig overstige bilens værdiforringelse som følge deraf.

- 4.2 Udenfor forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar begrænset således, at det højst kan udgøre kr. 500.000 pr. skadestilfælde. Dog er forhandleren under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade og følgetab, herunder – men ikke begrænset til – driftstab og tabt arbejdsfortjeneste.
- 4.3 I forbrugerkøb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar for indirekte skader og følgetab begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde. Denne ansvarsbegrænsning er ikke gældende, hvis køber kan dokumentere, at:

- (1) Forhandleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed.
- (2) Forhandleren har givet køber vildledende oplysninger, som forhandleren ikke havde føje til at anse for korrekte.
- (3) Forhandleren har forsømt at give køber oplysning om en mangel, som forhandleren kendte eller burde kende.
- (4) Genstanden savner egenskaber, som må anses tilsikrede, eller
- (5) Manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved forhandlerens forsømmelse.

5 Forhold til lovgivningen

- 5.1 Ved ombytning eller reparation i henhold til de ydede garantiforpligtelser gælder dansk rets almindelige regler.
- 5.2 Nærværende garantibestemmelser berører i forbrugerkøb ikke forbrugers retsforhold og anden relevant lovgivning.

IMPORTØR

Skandinavisk Motor Co. A/S
Parl Alle 355 . 2605 Brøndby . Tlf. 43 28 82 00 . Fax 43 43 47 43

Februar 2010