



**SEAT**  
Garantibestimmelser



## Autoriserede **SEAT** værksteder betyder for dig:

- At din bil bliver serviceret af specialskolede teknikere
- At der er specialværktøj til rådighed
- At din bil serviceret ift. km og alder, svarende til fabrikkens foreskrifter
- At der anvendes originale reservedele
- At der udføres eventuelle fabriksanbefalede serviceaktioner
- At din bil bliver online software opdateret ved serviceeftersyn

### 1. Købers 2-årige nyvognsgaranti

- 1.1 Viser der sig fejl i materiale eller fabrikation inden for 2 år, for Mii dog 4 år (med kilometerbegrænsning på 80.000 km. eller tilkøbt 120.000 km.) efter bilens levering til køber, eller opstår der en eventuel nødsituation som følge af sådanne fejl, vil ethvert autoriseret SEAT-værksted i Europa afhjælpe fejlen uden beregning af reparationsomkostninger, dog jf. pkt. 1.3 og pkt. 3
- 1.2 Bevisbyrden for, at en fejl i materiale eller fabrikation ikke henhører under nærværende garantibestemmelser, påhviler i hele garantiperioden SEAT, repræsenteret ved den forhandler eller det autoriserede SEAT-værksted, hvortil køber har rettet henvendelse for at få en fejl i materiale eller fabrikation afhjulpet.
- 1.3 Omkostninger vedrørende fejl, der skyldes, at køber ikke har behandlet bilen korrekt, eller at køber ikke har indleveret bilen til forskriftsmæssig SEAT-service rettidig, afholdes af ejeren af bilen. Omkostninger ved reparation af naturligt slid og ælde, samt skader der skyldes overbelastning eller utilladelige ændringer på bilen, afholdes ligeledes af køber af bilen. Det fremhæves, at enhver form for ikke fabriksgodkendt motoreffektforøgende indgreb (tuning), herunder chiptuning, anses som en utilladelig ændring, der kan medføre overbelastning af bilen, og dækkes ikke af fabriksgarantien.
- 1.4 Krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden rimelig tid efter at en fejl er eller ved sædvanlig omhu burde være konstateret.
- 1.5 Krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal fremsættes over for garantigivers repræsentant, jf. pkt. 1.2, inden udløbet af garantiperioden.
- 1.6 Ved fremsættelse af ethvert krav i henhold til nærværende garantibestemmelser skal køber forevise et komplet servicehæfte, der viser, at SEATs anbefalede serviceeftersyn har været overholdt rettidigt samt korrekt med godkendte materialer og olie.
- 1.7 I tilfælde af reklamation over væsentlige fejl i materiale eller fabrikation inden for garantiperioden, jf. pkt. 1.1, kan garantigiver vælge enten at afhjælpe fejlen eller levere en ny og tilsvarende bil.
- 1.8 I forbindelse med afhjælpning af en fejl i materiale eller fabrikation kan garantigiver efter eget valg vælge at udskifte eller reparere den eller de defekte dele på bilen. Ejendomsretten til udskiftede dele bliver garantigivers.
- 1.9 Såfremt en fejl i materiale eller fabrikation ikke kan afhjælpes, eller såfremt

Velkommen

Skandinavisk Motor Co. A/S

- yderligere afhjælpningsforsøg ikke kan antages at ville føre til en afhjælpning af fejlen, kan køber dog kræve levering af en ny og tilsvarende bil (omlevering).
- 1.10 Omlevering kan kun ske ved den forhandler, som har solgt bilen til køber, og denne forhandler skal i forbindelse med omleveringen have den først solgte bil retur.
- 1.11 Køber skal i tilfælde af omlevering betale en passende godtgørelse for den nytteværdi, køber har haft af bilen fra bilens levering og frem til omleveringen.
- 2 Karosserigaranti**
- 2.1 SEAT garanterer, at der i en periode af 3 år regnet fra 1. registreringsdato ikke viser sig produktionsfejl i den oprindelige lakopbygning på karosseriet, herunder lakeret kofanger, spoiler og sidespejle
- 2.2 SEAT garanterer endvidere, at der i en periode på 12 år regnet fra 1. registreringsdato ikke opstår indefra kommende gennemtæringssskader i det oprindelige karosseri.
- 3 Udtagelser til garantien**
- 3.1 Pligten til at udbedre en fejl, som omtalt i pkt. 1, eller skader, som omtalt i pkt. 2, derunder tilfælde af eventuelle nødsituationer som følge af sådanne fejl eller skader uden beregning af løn- eller materialeomkostninger gælder dog ikke:
- såfremt disse fejl eller skader skyldes ydre påvirkning eller utilstrækkelig vedligeholdelse, eller
  - såfremt gennemtæringssskader skyldes, at lakskader ikke er blevet udbedret rettidigt og/eller fagligt korrekt i henhold til SEATs forskrifter, eller
  - såfremt gennemtæringssskader skyldes, at der inden for garantiperioden er udført korrosionsbeskyttelsesarbejde på et ikke autoriseret SEAT-værksted, eller
  - såfremt fejl, lak eller gennemtæringssskader skyldes brug af uoriginale reservedele, der ikke kvalitetsmæssigt svarer til originale reservedele, og/eller brugte reservedele i forbindelse med tidligere reparationsarbejder, eller
  - fejl eller skader som er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse i overensstemmelse med anbefalingerne i servicehæftet, manglende efterlevelse af kravene til eftersyn og reparation eller dårligt arbejde udført af en uautoriseret reparatør, eller
  - fejl eller skader som køber ikke inden rimelig tid har meddelt forhandleren, eller fejl eller skader som køber har haft
- kendskab til, men som køber ikke inden rimelig tid har valgt at lade afhjælpe hos forhandleren.
- 3.2 Garantien dækker ikke udgifter eller ulemper på grund af afsavn af bilen, værdiforringelse eller andre lignende følgeskader. Garantien dækker ikke gennemtærning som følge af trafikuheld eller som følge af beskadigelser af den ydre lak.
- 3.3 Bevisbyrden vedrørende forhold, som nævnt ovenfor i pkt. 3.1 til 3.5, påhviler i hele garantiperioden SEAT som garantigiver.
- 4 Ansvarsbegrænsning**
- 4.1 SEAT og den forhandler, der har solgt bilen, kan kun ifalde erstatningsansvar for tab forårsaget af mangler ved den leverede bil, hvis det bevises, at tabet er en påregnelig følge af fejl eller forsømmelse begået af forhandleren, eller nogen som forhandleren bærer ansvaret for. Forhandlerens erstatningsansvar for manglende efterlevelse af sine forpligtelser kan udenfor forbruger køb aldrig overstige bilens værdiforringelse som følge deraf.
- 4.2 Udenfor forbruger køb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar begrænset således, at det højst kan udgøre kr. 500.000 pr. skadestilfælde.

Dog er forhandleren under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte skade og følgetab, herunder driftstab og tabt arbejdsfortjeneste.

- 4.3 I forbruger køb er garantigiverens og forhandlerens erstatningsansvar for indirekte skader og følgetab begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde. Denne ansvarsbegrænsning er ikke gældende, hvis køber kan dokumentere, at:

- (1) Forhandleren har handlet i strid med almindelig hæderlighed.
- (2) Forhandleren har givet køber vildledende oplysninger, som forhandleren ikke havde føje til at anse for korrekte.
- (3) Forhandleren har forsømt at give køber oplysning om en mangel, som forhandleren kendte eller burde kende.
- (4) Genstanden savner egenskaber, som må anses tilsikrede.
- (5) Manglen efter køkets indgåelse er forårsaget ved forhandlerens forsømmelse.

## **5 Forhold til lovgivningen**

- 5.1 Ved ombytning eller reparation i henhold til de ydede garantiforpligtelser gælder dansk rets almindelige regler. Uanset ombytning og reparation i henhold til rustbeskyttelsesgarantien i pkt. 2.2 udgør garanti perioden maksimalt 12 år.
- 5.2 Nærværende garantibestemmelser berører i forbruger køb ikke forbrugerens ufravigelige rettigheder efter købeloven og anden relevant lovgivning.