



SEAT Vejhjælp

Du er aldrig overladt til dig selv i bilen

SEAT SERVICE Vejhjælpscenter

+45 7020 1858



SEAT Vejhjælp

Du er aldrig overladt til dig selv i bilen

SEAT Vejhjælp vil sikre dig ro i sjælen, når du er på farten, så du kan slappe af og nyde turen. Uanset hvor du skal hen. Det skyldes, at SEAT Vejhjælp automatisk giver dig en komplet og komfortabel række af vejhjælpstjenester overalt i EU og nabolandene. Uanset om du kommer ud for et havari, i tilfælde af en ulykke, tyveri af bilen eller en selvforskyldt skade, så vil SEAT Vejhjælp hjælpe dig og din SEAT – døgnet rundt, 365 dage om året. I denne brochure kan du læse om hele paletten af tjenester, som vi tilbyder med SEAT Vejhjælp.

10 år

Fra det øjeblik, du køber din nye SEAT, vil du kunne nyde godt af fordelene ved SEAT Vejhjælp og den lange række tjenester, som følger med – endda i helt op til 10 år. I de første 2 år efter købet er din nye SEAT automatisk dækket af SEAT Vejhjælp uden ekstra omkostninger. Hvis du ønsker at fortsætte med denne komfortable service, så kan du forlænge SEAT Vejhjælp op til 10 år ved at få udført alle foreskrevne serviceeftersyn hos en autoriseret SEAT servicepartner. Og hvis du skifter din SEAT ud, kan den nye ejer fortsætte med at nyde godt af fordelene ved SEAT Vejhjælp.



Altid ved din side

SEAT Vejhjælp er altid ved din side – uanset tid og sted. Gælder fra dit dørtrin og i alle EU-lande samt i nabolandene. Når du har SEAT Vejhjælp, betyder det, at du kan nyde alle køreture i din SEAT med visheden om, at hurtig og effektiv hjælp kun er et telefonopkald væk.

SEAT Vejhjælp giver dig assistance i alle situationer, som gør, at din SEAT ikke kan køre på grund af et havari, og som gør det umuligt for dig at fortsætte din tur.

Assistancen tilbydes naturligvis også, hvis den manglende mobilitet skyldes en ulykke, tyveri eller endda manglende brændstof.

Vi finder altid den bedste løsning til dine krav og behov. Uanset om du har brug for en erstatningsbil, brug for at du og dine passagerer bliver transporteret hjem eller brug for overnatning på et hotel. Du kan ringe efter hjælp døgnet rundt, hvor vores hurtige og effektive service vil sørge for assistance til dig.

Altid den bedste løsning

Når du har kontaktet SEAT Vejhjælps callcenter, vil du få tilbudt den nedenstående række af tjenester afhængigt af dine krav og behov:

Reparation på stedet

Bugsering

Brændstofpåfyldning

Nøgleassistance

Låseassistance

Dækassistance

Transport af bilen

Erstatningsbil

Hjemrejse eller fortsættelse af turen

Overnatning på 4-stjernet hotel

Turen til afhentning af din reparerede bil

Opbevaring af bilen

Taxaservice

Juridisk helpline efter en ulykke

Medicinsk helpline ved rejser i udlandet

For at få dig og din SEAT tilbage på vejen så hurtigt som muligt tilbyder vi følgende vejhjælpstjenester:

Reparation på stedet

En vejhjælpsbil vil hurtigt ankomme på stedet for havariet med eksperter, som er optimalt forberedte på at reparere din bil på stedet, i det omfang det er muligt.

Bugsering

Hvis reparation på stedet ikke er mulig, vil din bil blive bugseret til den nærmeste SEAT servicepartner for reparation. Ved manglende strøm på el-biler bugseres de til nærmeste ladestation indenfor 35 km. I tilfælde af en ulykke, vil vi også sørge for bjærgning af bilen.

Brændstofpåfyldning

Vi hjælper dig, hvis du mangler brændstof. Hvis du ved en fejl tanker forkert brændstof, vil din bil blive bugseret til den nærmeste SEAT servicepartner.

Nøgleassistance

Du kan få hjælp i tilfælde af mistede, beskadigede eller stjålne nøgler, og endda også hvis nøglerne er blevet låst inde i bilen.

Låseassistance

Vi hjælper dig, hvis din lås ikke fungerer, eller hvis den er blokeret. Vi kan endda hjælpe dig, hvis der er brugt en forkert nøgle i låsen.

Dæk

Vi dækker omkostningerne til assistance, hvis et eller flere dæk er punkteret, uanset om du har et reservehjul eller ej.

Transport af bilen.

Hvis reparationen ikke kan udføres på stedet eller hos en SEAT servicepartner i nærheden (inden for 50 km) i løbet af maksimalt 3 arbejdsdage, kan du anmode om, at bilen bliver transporteret til den SEAT servicepartner, der er nærmest din bopæl.

Hvis reparationen på værkstedet tager mere end 2 timer, vil vi tilbyde dig en række alternativer, som passer til dine behov:

Erstatningsbil:

Du vil få en erstatningsbil, indtil din SEAT er blevet repareret, i maksimalt 3 arbejdsdage (afhængigt af skaden) inklusive fri kilometer og forsikring. SEAT Exeo- og Alhambra-ejere har op til 5 arbejdsdage (afhængigt af tilgængeligheden og betingelserne).

Hjemrejse eller fortsættelse af turen.

Alternativt vil vi organisere hjemrejsen eller fortsættelsen af turen til den endelige destination, hvis omkostningerne i dette tilfælde er på niveau med eller lavere end transport til bopælen for dig og dine passagerer med tog (1. klasse) eller fly (økonomiklasse).

Overnatning.

Hvis problemet opstår over 50 km væk fra din bopæl, og du ikke vælger at gøre brug af en erstatningsbil eller af hjemrejse/fortsættelse af turen, vil vi organisere overnatning for dig og dine passagerer på et 4-stjernet hotel tæt på det autoriserede SEAT værksted (maksimalt tre overnatninger).

Vi hjælper dig naturligvis også, efter at din SEAT er blevet repareret:

Turen til afhentning af den reparerede bil

For at du kan afhente din reparerede bil, organiserer vi turen fra din bopæl til reparationsstedet for en person (1. klasse i tog eller økonomiklasse i fly).

Opbevaring af bilen

Hvis det er nødvendigt, vil din SEAT blive opbevaret i maksimalt 3 arbejdsdage efter reparationen.

For at sikre, at din komfort er helt i top, tilbyder vi dig også disse ydelser:

Taxaservice

Vores assistancetjenester omfatter også taxakørsel op til en værdi på €100,-, eksempelvis til din transport til hotellet.

Juridisk helpline

I tilfælde af en ulykke kan vores callcenter give dig indledende rådgivning om, hvad du skal gøre, og hvad du skal være opmærksom på i situationen, og vi kan give dig adressen på en advokat, hvis det er nødvendigt.

Medicinsk helpline

I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst på en rejse til udlandet kan vores callcenter give generel medicinsk rådgivning, så vidt det er muligt, og give dig adresser på læger på det sted, hvor du opholder dig.

Begrænsninger i vores service

Vær opmærksom på, at vi kun kan give dig vores fulde servicepakke, hvis du kontakter vores callcenter direkte som det første efter en hændelse.

- Hvis bilen ikke kan køre på grund af en ulykke, vil den kun blive bugseret til nærmeste SEAT partner. Bjærgning fra et sted væk fra vejen vil kun blive udført, hvor adgang er tilladt. Der dækkes op til € 1000,- (ekskl. moms).
- I tilfælde af tyveri dækker vi følgende assistancydelser for alle personer i bilen: fortsættelse af rejsen til den endelige destination eller hjemrejse (1. klasse i tog eller økonomiklasse i fly inden for SEAT Vejhhjælps geografiske dækningsområde) og taxa op til € 100,- til/fra nærmeste offentlige transport.
- Omkostningerne til brændstof, dæk og dækreparation er ikke inkluderet.

Assistancetjenesterne leveres kun på offentlige veje og ved din bopæl.

Biler, der anvendes til almindelig brug, vil have den fulde SEAT Vejhhjælp-pakke, mens biler til andre formål (som fx taxaer, ambulancer, skolevogne, udlejningsbiler) vil have en reduceret vejhhjælpspakke (begrænset til reparation på stedet og bugsering).

Kontakt SEAT Vejrhjælps callcenter, hvis du har brug for hjælp, og hav følgende informationer klar.

- Navn.
- Adresse.
- Kontakttelefonnummer.
- Bilens stelnummer.
- Din bils model og indregistreringsnummer.
- Dato for seneste serviceeftersyn og kilometerstand på den dato (se venligst dit servicehæfte).
- Informationer om hændelsens type og omstændigheder, som medførte havariet for din bil.
- Beskrivelse af din lokation, så præcist som muligt.



Geografisk dækning.

SEAT Vejrhjælp får dig altid til at føle dig hjemme. Du kan bare slappe af og nyde turen. Vores assistancetjenester gælder fra dit dørtrin og i alle lande i EU samt i nabolandene.

Algeriet*	Irland	Rumænien
Andorra	Italien	San Marino
Azorerne	Kroatien	Serbien
Belgien	Letland	Slovakiet
Bosnien-	Liechtenstein	Slovenien
Hercegovina	Litauen	Spanien
Bulgarien	Luxembourg	Sverige
Cypern	Makedonien	Schweiz
Danmark	Madeira	Tjekkiet
Estland	Malta	Tyskland
Finland	Monaco	Tunesien*
Frankrig	Montenegro	Tyrkiet
Gibraltar	Marokko*	Storbritannien
Grækenland	Norge	Ungarn
Holland	Polen	Vatikanet
Island	Portugal	Østrig

Hvis du ønsker yderligere informationer om denne service, kan du gå ind på:
<http://www.seat.com/owners/roadside-assistance.html>

*Servicen kan være begrænset i disse lande.



Skandinavisk Motor Co. A/S, Park Allé 355, 2605 Brøndby. Tlf: 4328 8200

R4120